



Services d'infrastructures

L'architecte de votre performance

www.bull.com

The logo consists of a small green square to the left of the word "BULL" in a bold, sans-serif font.

Architect of an Open World™

Mettre en place des infrastructures agiles

Maîtrise de la complexité, de la disponibilité, des changements et des coûts : autant de défis à relever pour disposer d'infrastructures agiles répondant aux nouveaux écosystèmes métiers et énergétiques.

Au-delà de la performance même des infrastructures, la véritable préoccupation des DSI est d'appréhender, de façon globale, les besoins d'évolution exigés par les métiers. Rationaliser pour simplifier, réduire les coûts, diminuer la consommation énergétique, maîtriser les changements et leurs impacts, protéger un nombre de données qui ne cessent de croître, les rendre disponibles selon les exigences des utilisateurs... voici les nouveaux défis des directions informatiques.

Pour les directions informatiques, le problème n'est plus seulement de savoir si un système est opérationnel ou non, mais s'il est suffisamment agile, disponible et sécurisé pour répondre aux exigences des métiers et des utilisateurs. Pour garantir les niveaux de service attendus, les directions informatiques doivent donc développer et maintenir un savoir-faire global leur permettant de faire face à tout type de besoins liés au cycle de vie de leur infrastructure.

Au premier plan des préoccupations, la protection des données doit sans cesse être renforcée, sans pour autant devenir une entrave à l'usage ou un frein à la performance. À cette expertise technique étendue, les directions informatiques doivent en outre ajouter une véritable vision d'architecte, qui permettra de maîtriser la complexité et d'assurer la cohérence de l'ensemble des composants du système. Et dans un contexte de réduction des coûts récurrents, de maîtrise des énergies et de mutation permanente des technologies, la connaissance approfondie des métiers de l'entreprise devient indispensable pour anticiper et accompagner les impacts technologiques de leur évolution. Là sera la véritable agilité de l'infrastructure.



Toute la force de Bull au service de chaque client



Bull conseille les organisations et les aide à intégrer, optimiser et maintenir leurs infrastructures informatiques. Ses collaborateurs interviennent dès les phases d'audit et de diagnostic pour définir les leviers d'amélioration. Bull accompagne notamment ses clients sur des approches de virtualisation et de consolidation, d'industrialisation des processus, de capitalisation des savoir-faire, de gestion de l'hétérogénéité et de maîtrise de la sécurité. Pour cela, Bull s'appuie sur un vivier d'experts ainsi que sur des moyens industriels de très haut niveau, comme le Centre de Haute Disponibilité (HA-Center), le Centre d'Appel des Utilisateurs, point d'entrée unique accessible 24 heures/24 et 7 jours/7 ainsi que sur un réseau d'agences dense qui assure proximité et disponibilité des ressources. Pour apporter la meilleure réponse dans les meilleurs délais, les équipes opérationnelles ont accès à toutes les expertises de Bull en architecture et aux centres R&D ou de support spécialisé.

Le champ d'intervention de Bull dépasse ainsi la notion traditionnelle de maintenance, de moins en moins adaptée aux exigences actuelles et à des systèmes de plus en plus interdépendants. En conjuguant veille technologique, vision globale et expertise opérationnelle, Bull agit en architecte de la performance de vos infrastructures.

L'intégration d'infrastructure, un savoir-faire de haut niveau

Rationaliser, faire évoluer, sécuriser : c'est tout l'enjeu d'une approche en amont de l'optimisation des infrastructures. Les architectes de Bull audient, diagnostiquent et préconisent les solutions qui feront progresser l'infrastructure et chacun de ses composants dans la durée. Ils mènent les projets de migration et d'intégration en garantissant la cohérence, l'exploitabilité et la sécurité des nouveaux systèmes (serveurs, HPC, stockage, sauvegarde, logiciels, réseaux...). Ils déploient les solutions de haute disponibilité qui garantiront les niveaux de service les plus élevés. Enfin, ils accompagnent leurs clients dans les projets de consolidation et de virtualisation qui sécuriseront le retour sur investissements et les aideront à maîtriser la consommation énergétique du data center. Leurs atouts : la capacité à s'engager sur les résultats et dans la durée, un accès à toutes les expertises de Bull et une approche multi constructeurs avec accès aux supports de niveau 3.

L'optimisation des infrastructures

Rendre un service plus efficace et efficient

A l'heure de l'alignement constant du système d'information sur les stratégies métier, les directions informatiques doivent absolument disposer d'infrastructures performantes et agiles. A travers des missions d'audit et de gestion de projet, Bull aide ses clients à maîtriser les impacts des évolutions sur le système d'information et à optimiser sans cesse l'infrastructure dans sa globalité. Les ingénieurs de Bull préconisent des solutions de rationalisation comme la virtualisation, levier majeur de réduction des coûts et d'amélioration de la qualité de service. Grâce à leur approche globale de l'infrastructure, ils peuvent ainsi accompagner leurs clients sur des projets par nature transversaux et nécessitant une forte maîtrise technique. Ils instaurent le dialogue entre les acteurs métier et informatiques pour définir les niveaux de service, puis gèrent les projets de déploiement jusqu'à leur mise en exploitation.



Maîtriser la cohérence de l'infrastructure dans la durée

Bénéficiant d'une grande expérience des déploiements complexes et de la maintenance préventive, les ingénieurs de Bull sont à même d'anticiper et d'évaluer les impacts techniques, organisationnels et humains de chaque changement. Leur connaissance des chaînes de liaison, c'est-à-dire de la compatibilité opérationnelle des technologies, permet d'échapper au conflit entre fournisseurs pour établir un diagnostic clair et donc parvenir à une résolution rapide et économique des problèmes.

Un réseau de partenaires technologiques

- Bull est le quatrième partenaire de VMware ayant obtenu le statut VAC Enterprise (eVAC). Ses consultants certifiés VCP (VMware Certified Professional) maîtrisent les outils les plus novateurs pour les audits de parc, leur migration ou le bilan de santé des environnements virtualisés ;
- Pour les sociétés qui ont fait le choix du libre, Bull intègre et supporte la solution Xen, présente dans de nombreuses distributions ;
- Bull a également noué des partenariats étroits avec des éditeurs comme Citrix, pour la virtualisation des postes de travail et Microsoft pour sa solution HyperV.



L'efficacité énergétique

Tandis qu'entreprises et administrations intègrent résolument les paramètres environnementaux à leurs stratégies, l'informatique ne saurait ignorer cet enjeu fondamental. Grande consommatrice d'électricité, elle doit redoubler d'ingéniosité pour exploiter de nouveaux gisements d'économies.

Au-delà des progrès réalisés dans la conception des matériels, l'intelligence énergétique doit aussi se manifester dans les conditions de leur exploitation.

C'est en mettant en œuvre de bonnes pratiques, en ayant en permanence le souci de l'économie énergétique, en s'alignant sur les normes et les standards qui émergent peu à peu sous l'impulsion conjuguée de l'industrie, des pouvoirs publics et des entreprises, que l'on parviendra à consolider les gains apportés par les dernières générations de solutions.

Première étape de cette démarche, l'audit énergétique permet de mesurer l'efficacité énergétique du data center et de développer un plan global pour réduire la consommation énergétique tout en maintenant la qualité de service.

Une offre d'audit énergétique de l'infrastructure informatique

Bull et Schneider Electric associent leur savoir-faire au niveau européen et proposent en partenariat une offre de service complète d'audit énergétique des data centers. Son objectif : établir, sur la base d'un bilan complet, des scénarios d'optimisation partagés par toutes les parties prenantes puis définir des pratiques informatiques éco-performantes et durables.

Cette démarche est construite en quatre étapes :

- mise en perspective d'économies d'échelle après qualification du périmètre d'intervention,
- mesure de l'efficacité énergétique et validation des opportunités d'économies,
- préconisations, en cohérence avec le rapport énergétique,
- accompagnement du client dans le déploiement de sa stratégie d'optimisation énergétique et dans l'atteinte des performances.



La protection des données



Les stratégies de stockage évoluent. Elles doivent prendre en compte l'explosion des données à gérer, les différencier selon leur valeur et leur localisation, prendre en compte les nouvelles réglementations. Pour les administrateurs de stockage, il s'agit de choisir et d'intégrer les meilleures technologies, au moindre coût. Les experts de Bull aident les entreprises à évaluer leurs besoins ainsi que les risques techniques et économiques afin de définir la solution la mieux adaptée à leur contexte. Ils mènent les projets de déploiement des nouvelles infrastructures de stockage, de l'installation des différents composants (disques, réseaux de stockage

SAN-NAS, bibliothèques, switches,...) à la migration des données, en s'assurant de l'interopérabilité des chaînes de liaisons. Enfin, ils garantissent l'exploitabilité des nouvelles architectures et leur disponibilité, et mettent en œuvre les services qui assureront la continuité opérationnelle des infrastructures (plan de sauvegarde, PRA, services de haute disponibilité). Au fur et à mesure des évolutions, ils conseillent leurs clients sur les solutions d'optimisation qui viseront à maîtriser la complexité.

Bull fait appel au meilleur des technologies

Sur un marché évolutif et hétérogène, Bull a sélectionné les meilleures technologies et établi des partenariats avec les leaders mondiaux du marché comme Brocade, EMC, NetApp ... Fin 2008, Bull et EMC ont inauguré en partenariat un centre international dédié à la protection des données et aux technologies de virtualisation. Son objectif est de répondre aux enjeux de l'administration des données :

maîtriser la croissance sans précédent des données d'entreprise, optimiser l'efficacité énergétique, assurer la continuité d'activité, répondre aux obligations d'archivage et de récupération des données. Bull est également membre du SNIA (Storage Networking Industry Association) dont la mission est de développer et promouvoir des technologies standards aptes à améliorer la gestion de l'information. Dans les services, Bull confirme son haut niveau d'expertise avec les certifications « Velocity Partner » et « Authorized Services Network » (ASN) d'EMC, et « Authorized Professional Partner » de NetApp.

La haute disponibilité des infrastructures critiques

Plus l'informatique joue un rôle central dans l'activité de l'entreprise, moins l'indisponibilité d'une application ou d'une donnée est tolérable. La disponibilité des applications est devenu un pré-requis à la bonne marche de l'entreprise. Et s'il est essentiel d'être réactif en cas d'incidents, le mieux est d'éviter les défaillances potentielles. C'est l'objectif des services de haute disponibilité proposés par Bull grâce auxquels les clients bénéficient d'un accès au plus haut niveau de support technique et d'une organisation conçue pour les systèmes complexes et critiques. Ces services s'appuient sur un centre d'expertise dédié, le HA-Center. Les ingénieurs systèmes qui y travaillent fournissent des services de conseil et de support personnalisés, avec une traçabilité permettant une forte capacité de diagnostic global et d'analyse de corrélations. Installés à proximité du centre de R&D, ils ont accès aux meilleurs experts, ce qui démultiplie le potentiel technique et l'efficacité du dispositif. Le centre assure la télésurveillance des systèmes 24 heures/24 et 7 jours/7, avec une couverture européenne, et mène des actions proactives de maintenance au travers d'accès distants IP sécurisés.

La très haute disponibilité en mode industriel, pour des services sur-mesure

Le contrat HA 999 garantit une disponibilité annuelle de 99,90 %, soit une durée d'arrêt système cumulée de 8h45 pour 8 760 heures de fonctionnement par an. Ce taux peut être étendu à 99,99 % dans le cas des activités exigeant une disponibilité quasi continue. Des outils spécifiques ont été développés pour accroître la performance de ces services : connaissance immédiate des configurations systèmes, historique des problèmes et des interruptions, calcul de simulation de fiabilité des architectures... De plus, le HA-center a mis en place une structure de services à distance pour anticiper toute défaillance : analyse de comportement système permanent, télésurveillance des opérations systèmes, des applications critiques, des messageries et des sites web. Le HA Center permet également une relation directe et personnalisée avec ses experts, facilitant le transfert de savoir-faire vers les équipes techniques des clients pour plus d'efficacité et de sécurité.





©Bull SAS – 2009 - RCS Versailles B 642 058 739 - Toutes les marques citées dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Bull se réserve le droit de modifier ce document à tout moment et sans préavis. Certaines offres ou composants d'offres décrits dans ce document peuvent ne pas être disponibles localement. Veuillez prendre contact avec votre correspondant Bull local pour prendre connaissance des offres disponibles dans votre pays. Ce document ne saurait faire l'objet d'un engagement contractuel.

Bull – rue Jean Jaurès - 78340 Les Clayes-sous-Bois – France

Cette brochure est imprimée sur papier composé de 40 % de fibres éco-certifiées issues d'une gestion forestière durable et de 60 % de fibres recyclées, en application des règles environnementales (ISO 14001).  **IMPRIMÉ VERT***