

# Une solution complète de gestion de réseaux hétérogènes d'automates



## Argaus ATM Manager

La gestion des réseaux d'automates est un enjeu important pour les entreprises qui souhaitent garantir la qualité de service rendu au client final, maîtriser leurs coûts ou optimiser les informations liées aux équipements. Pour aider ces entreprises à créer de la valeur, Bull propose Argaus ATM Manager, un ensemble unique d'outils pour la gestion d'automates.

### Des services innovants

Garantir la disponibilité des automates, la qualité de service rendu au client final, réduire les coûts d'intégration, d'exploitation et de maintenance, partager et centraliser les informations de maintenance et d'usage des équipements : Bull met à votre disposition ses solutions Argaus ATM Manager, ensemble unique d'outils pour la gestion d'automates.

Bull, fort de ses expertises réseaux et sécurité et de son expérience de la gestion d'automates a créé Argaus ATM Manager, solution complète et disponible à l'échelon mondial.

### Une solution indépendante, intégrée et modulaire

Qu'il s'agisse d'automates bancaires ou d'autres secteurs comme le transport ou l'industrie, Bull propose une solution complète, multi-constructeur et multi-protocoles. Elle couvre :

- la télédistribution de fichiers pour réseaux hétérogènes d'automates;
- un Monitoring proactif et intelligent;
- le workflow des alertes assuré par l'Incident Management System (IMS);
- l'inventaire et la gestion de parc;
- un entrepôt de données techniques et comportemental;
- un ensemble riche de reportings;
- une architecture ouverte et modulaire;
- un Framework de sécurité applicative;
- un haut niveau de personnalisation.

### Bull, un acteur reconnu dans le monde bancaire

Toutes les grandes banques Françaises ont choisi Argaus ATM Manager, ce qui donne à Bull un savoir-faire incomparable dans la gestion des automates, bancaires et autres. Cette expérience s'appuie sur une forte connaissance sectorielle, sur des expertises fortes dans la sécurité et les réseaux X25, IP et RTC. L'indépendance vis-à-vis des constructeurs est un atout majeur.

SOLUTIONS



Architect of an Open World™

# Un ensemble unique d'outils

## Remote Control

La gestion de réseaux d'automates comprend des tâches quotidiennes coûteuses, des interventions humaines et des interruptions de service. La mise à jour de logiciels, de personnalisations sur les automates, la collecte de Journaux Electroniques peuvent aisément être remplacées par des opérations automatisées. Une automatisation bien conçue réduit significativement les temps de déploiement et permet de consacrer l'effort à des opérations à haute valeur ajoutée.

## Network monitoring

Le module de supervision est un élément clef pour accroître la disponibilité et réduire les coûts : il fournit les vues appropriées de l'état du réseau, en temps réel. Le module IMS (Incident Management System) vient compléter le dispositif grâce à son workflow de gestion des incidents. Argaus ATM Manager assiste les opérateurs dans la prise en compte efficiente des incidents et les gestionnaires de réseau dans leurs opérations d'optimisation. Avec son ensemble d'utilitaires, au travers d'interfaces Web et Windows, Argaus ATM Manager est conçu pour fournir des fonctions de surveillance proactive :

- état en temps réel des automates et du réseau, présentés graphiquement ;
- actions automatisées sur détection événementielle (dont l'envoi de commandes aux automates) ;

- historisation totale en base de données ;
- envoi d'alertes via les différents media (e-mail, fax, sms, web-services) ;
- détection temps réel de fraudes ;
- reporting réseau (causes d'incidents, délais d'intervention) et statistiques ;
- interfaçage avec des solutions tierces : SLA, cash management... ;
- agent générique XFS.

## Gestion administrative de parc et consolidation de données

Le modèle de données Argaus ATM Manager s'adapte totalement à chaque besoin client :

- caractéristiques techniques (éléments de configuration automates) ;
- données administratives (localisation, entité en charge, calendrier de maintenance) ;
- données organisationnelles (fournisseurs, SLA, calendrier et contact) ;
- tout l'ensemble des informations nécessaires.

Au travers de son historique des incidents et des événements, Argaus ATM Manager est en mesure de fournir un riche ensemble d'états depuis les statistiques de fonctionnement du réseau jusqu'aux délais d'intervention, aux analyses de causes d'incident, dépassements de SLA...

L'entrepôt de données Argaus ATM Manager met l'ensemble de ces informations à disposition d'applications tierces (solutions de Business Intelligence par exemple).

## Argaus ATM Manager, une solution unique

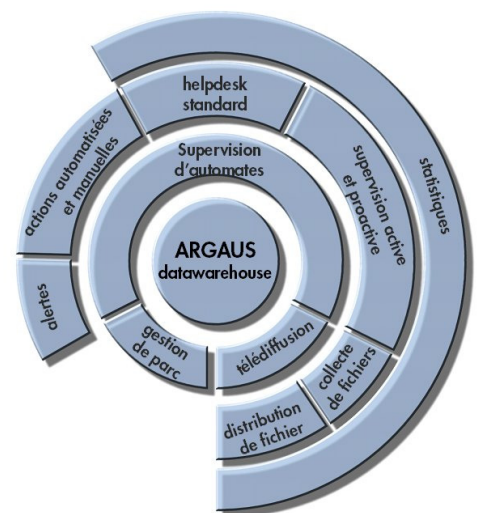
Sa capacité à pouvoir gérer des parcs hétérogènes et l'indépendance vis-à-vis des constructeurs font d'Argaus ATM Manager une solution unique dont le Business Model s'adapte aux défis du marché avec un modèle SAAS (Software As A Service).

## Un développement fiable

Argaus est développé avec des outils sûrs et performants qui garantissent l'évolution de ses fonctionnalités.

Ce progiciel bénéficie des apports de la suite Visual Studio, .Net et C#. Il s'appuie sur le SGBD SQL Serveur 2008.

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner



©Bull SAS - 2010 - RCS Versailles B 642 058 739 - Toutes les marques citées dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Bull se réserve le droit de modifier ce document à tout moment et sans préavis. Certaines offres ou composants d'offres décrits dans ce document peuvent ne pas être disponibles localement. Veuillez prendre contact avec votre correspondant Bull local pour prendre connaissance des offres disponibles dans votre pays. Ce document ne saurait faire l'objet d'un engagement contractuel.

Bull - Rue Jean Jaurès - 78340 Les Clayes sous Bois - France

Cette brochure est imprimée sur papier composé de 40 % de fibres éco-certifiées issues d'une gestion forestière durable et de 60 % de fibres recyclées, en application des règles environnementales (ISO 14001) 